

18.11.2024 № РКСХ-1001-0374

На № _____ от _____

Партнеру АО «Кэпт»
А.Ю. Мурзаковой

Генеральному директору
ООО «МКСКОМ»
П.М. Горбачеву

ОТЗЫВ О ВНЕДРЕНИИ «1С:УПРАВЛЕНИЕ ХОЛДИНГОМ 8»

Уважаемая Анна Юрьевна!
Уважаемый Павел Михайлович!

«Российские коммунальные системы» - крупнейший частный оператор водоснабжения и водоотведения в России. Клиентами РКС являются свыше 5 млн частных потребителей и более 40 тысяч предприятий. Компания обслуживает более 7,3 тыс. километров водопроводных сетей и свыше 5,6 тыс. километров канализационных сетей.

Развитие бизнеса обусловило потребность в автоматизации процессов централизованного финансового контура. Для решения этой задачи было выбрано комплексное решение «1С:Управление Холдингом 8».

Для адаптации текущих бизнес-процессов финансового блока и приведению их к целевой модели была выбрана компания Кэпт. В качестве ИТ-интегратора проекта была привлечена компания МКСКОМ.

Масштабность проекта подтверждается большим объемом функциональных областей, вошедших в периметр проекта:

- консолидация и отчетность по МСФО;
- консолидированная отчетность по РСБУ;
- сверка ВГО;
- централизованное казначейство (вкл. формирование заявок на оплату, платежных поручений, платежного календаря, разнесение банковской выписки, управление финансовыми сделками, формирование отчетов в требуемом формате и отчетности для анализа выполнения требований в части ковенант, банковской отчетности),
- бюджетный контроль;
- модель долгосрочного планирования;

- бюджетирование и анализ финансово-хозяйственной деятельности (вкл., прогнозирование, формирование оперативной отчетности, факторный анализ);
- инвестиционные проекты;
- финансовые модели для кредитных организаций и рейтинговых агентств;
- интеграция со смежным проектом по централизованному управлению НСИ;
- разработка методологии под автоматизацию и интеграция со смежным проектом по внедрению параллельного учета по МСФО в учетной системе РКС.

В ходе проекта были решены все вопросы от проработки целевой методологии до внедрения этой методологии в системе. В частности, в ходе проекта были реализованы следующие задачи:

- разработка целевой методологии, подлежащей автоматизации (в т.ч. альбомы форм, алгоритмы формирования и расчетов, бизнес-процессы, регламенты, матрицы ролей и полномочий);
- разработка функциональных требований к целевой системе;
- разработка технического задания на разработку системы;
- разработка концепции внутреннего и внешнего тестирования;
- проведение внутреннего тестирования;
- проведение нагрузочного тестирования;
- демонстрация функционала;
- сопровождение внешнего тестирования;
- сопровождение формирования начальных остатков;
- сопровождение опытно-промышленной эксплуатации;
- формирование технической документации: описание произведенных разработок/ доработок в системе, паспорт системы.

В организационный периметр проекта вошли 26 ДЗО, автоматизировано 500 рабочих мест, в системе работает свыше 1500 сотрудников.

Система принята в промышленную эксплуатацию 01.06.2024, сопровождение системы осуществляется силами ИТ-службы Заказчика. Оформлен платный договор ИТС.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации - 5

(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")

- Удобство работы с программой - 5

(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")

- Оцените качество работы партнера "1С" - 5

(где "5" - "работой партнера очень доволен")

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже) - Да

(Да/ Скорее да / Скорее нет / Нет)

За время сотрудничества специалисты Кэпт и МКСКОМ зарекомендовали себя как квалифицированные специалисты, продемонстрировали эффективность и высокое качество представленных проектных результатов.

Мы оцениваем наш совместный опыт как успешный и надеемся на продолжение сотрудничества в рамках будущих проектов.

Генеральный директор



И.Н. Дибцев

Настоящим мы ООО «РКС-Холдинг» подтверждаем, что Кэпт и МКСКОМ вправе:

- сослаться на факт оказания услуг для нас, как указано в настоящем письме;*
- указать наше наименование или логотип путем использования его без оплаты в маркетинговых и рекламных материалах, и сослаться на общий характер, объем или вид таких услуг их стоимость и сроки оказания, включая для целей подтверждения опыта Кэпт и МКСКОМ в тендерных процедурах третьих лиц.*